

RESSOURCES HUMAINES

Régler les conflits de travail.

Faire l'horaire de travail.

Faire la gestion de l'échéancier de toute la Jeune COOP (mentionner quand il y a des tâches en retard).

Faire des activités pour motiver le groupe (ex. : employé de la semaine, dîner de groupe, tableau de motivation...).

Faire la liste des règles de sécurité.

S'assurer que les règles de sécurité sont respectées.

Recevoir les plaintes des clients.

Tenir un registre des présences, si nécessaire.

Créer les cartes de membre.

MARKETING

Trouver qui seront nos clients.

Faire un plan de nos publicités (ex. : informations sur le site Internet de l'école, messages à l'intercom).

Faire des affiches publicitaires et/ou autres publicités.

Créer un logo (et un slogan, si nécessaire).

Créer une carte d'affaires.

Faire une liste des partenaires (ex. : commanditaires, invités spéciaux).

Envoyer des invitations aux médias, aux parents et aux partenaires pour l'ouverture officielle.

Organiser l'ouverture officielle.

Envoyer un sondage aux clients pour s'assurer que le service répond à leurs besoins.

Trouver des commanditaires (ex. : épicerie, caisse populaire, député...).

Faire un bon de commande.

PRODUCTION

Faire la liste des services qui seront offerts par la Jeune COOP.

S'assurer que la commande d'un client est prête à temps.

Voir ce qu'on peut améliorer au niveau du service.

S'assurer de la propreté du local et des équipements.

S'assurer de la qualité de notre service.

S'assurer qu'il ne nous manque pas de matériel pour fournir le service.

S'assurer d'avoir les bons outils de travail.

Faire la liste des équipements et matériaux nécessaires.

FINANCES

Tenir une liste des choses à acheter.

Faire un budget pour la Jeune COOP.

Calculer les dépenses et les revenus de la Jeune COOP.

Créer les factures.

Gérer la petite caisse.

Calculer le prix du service.

Préparer des documents avec les dépenses et les revenus pour chacun des conseils d'administration.

Trouver les prix pour les matériaux et équipements (ex. : soumissions, recherche sur internet...).

Ramasser la part sociale, si nécessaire.