

Faire la liste des services que nous allons offrir

S'assurer que la commande d'un client est prête à temps

Voir ce qu'on peut améliorer au niveau du service

Faire une liste des étapes pour livrer le service

S'assurer de la qualité de notre service

S'assurer de la propreté du local et des équipements

S'assurer qu'il ne nous manque pas de matériel pour fournir le service

Faire la liste des équipements et matériaux nécessaires
